



Società Assicuratrice Torinese

## INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA RECLAMI documento redatto ai sensi dell'art.10 decies del Regolamento IVASS n.24/2008

- E' facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltreché di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, di inoltrare per iscritto reclamo all'Impresa anche con riferimento all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Agente, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, di cui all'art. 10 ter del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008 ai seguenti indirizzi<sup>1</sup>:
  - ✓ ASSIMOCO S.p.A. – Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n.224, 20090 SEGRATE (MI):
  - ✓ Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax:0226962466, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamipremi@assimoco.it](mailto:ufficioreclamipremi@assimoco.it)
  - ✓ Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamisinistri@assimoco.it](mailto:ufficioreclamisinistri@assimoco.it)
  - ✓ ASSIMOCO VITA S.p.A. – Ufficio Reclami Vita - Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n.224, 20090 SEGRATE (MI), fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamivita@assimocovita.it](mailto:ufficioreclamivita@assimocovita.it)
  - ✓ Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA - Ufficio Reclami –Via G.B. Cassinis 21, 20139 Milano Fax 02 5351794 – Email: [reclami@helvetia.it](mailto:reclami@helvetia.it)
  - ✓ Helvetia Vita S.p.A. – Ufficio Reclami, Via G.B. Cassinis 21- 20139 Milano; Fax: +39 02 5351.794 – Indirizzo di posta elettronica: [reclami@helvetia.it](mailto:reclami@helvetia.it)
  - ✓ NOBIS Compagnia di Assicurazioni S.p.A. - UFFICIO RECLAMI; Via Lanzo, 29 10071 -Borgaro Torinese (TO); Tel. 011 4518744; E-mail: [reclami@nobisassicurazioni.it](mailto:reclami@nobisassicurazioni.it)
  - ✓ Aviva Life S.p.A - Area Life International Assurance Ltd., Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano; Fax: 02.2775.245; e-mail: [reclami\\_vita@aviva.com](mailto:reclami_vita@aviva.com)
  - ✓ Aviva Italia S.p.A. - Avipop Assicurazioni S.p.A., Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano; Fax: 02.2775.245; e-mail: [cureclami@aviva.com](mailto:cureclami@aviva.com)
  - ✓ Amissima Vita S.p.A. (Ufficio Reclami) Mura di Santa Chiara 1 – 16128 Genova; Fax: 010/5498815 - e-mail: [reclamivita@amissimavita.it](mailto:reclamivita@amissimavita.it)
  - ✓ Amissima Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami - Viale Certosa, 222 – 20156 Milano; fax 02/45402417; e-mail: [reclami@amissima.it](mailto:reclami@amissima.it)
  - ✓ Genialloyd S.p.A. Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano; fax 02/94340088
- Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS<sup>2</sup>, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Agente) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione

---

<sup>2</sup> Sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

relativa al reclamo trattato dall'Impresa. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'Impresa preponente dell'Agente con cui ha rapporto diretto ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 3 del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

- Per questioni attinenti alla trasparenza informativa di cui ai prodotti finanziari assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III e V, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi alla CONSOB<sup>3</sup> – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: [consob@pec.consob.it](mailto:consob@pec.consob.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP<sup>4</sup> – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 –oppure via e-mail PEC [protocollo@pec.covip.it](mailto:protocollo@pec.covip.it)

---

<sup>3</sup> Sul sito internet [www.consob.it](http://www.consob.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

<sup>4</sup> Sul sito internet [www.covip.it](http://www.covip.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

---